



مرکز فوریت‌های برق ( ۱۲۱ )

### مقدمه :

از ماموریت های مهم و اصلی شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه تأمین و عرضه برق مطمئن، پایدار و اقتصادی در سطح مشترکان در محدوده جغرافیایی استان کرمانشاه و همپای با راهبری ، نگهداری و توسعه شبکه، مدیریت بار و مصرف و ارائه خدمات به مشترکین با تکیه بر مدیریت کارآمد، منابع انسانی متخصص، استفاده بهینه از ظرفیتهای بخش خصوصی جهت کاهش تصدق‌گری، بهره مندی از فناوریهای نوین به منظور دسترسی به اهداف و ارتقاء سطح رضایت ذینفعان قرار داده است.

### اهداف :

مهمترین هدف مرکز فوریت‌های برق (۱۲۱) رضایت مندی مشترکین ، کاهش زمان خاموشی ها ، جمع آوری و یکپارچه سازی اطلاعات مربوط به حوادث و اتفاقات شبکه و ارائه گزارش های مدیریتی در این خصوص می باشد ، که در نهایت منجر به تصمیم سازی و ارائه راهکارهای مدیریتی در جهت توزیع مناسب امکانات در راستای بالا بردن کیفیت خدمات می گردد.

### اهم فعالیت ها :

مهمترین فعالیت های مرکز فوریت‌های برق

- ❖ دریافت و ثبت اطلاعات اولیه تماس مشترکین و تکمیل بانک اطلاعاتی موجود
- ❖ مانیتورینگ حوادث و تلاش جهت افزایش پاسخگویی به مشترکین
- ❖ پیگیری رفع خاموشی ها در جهت کاهش زمان و میزان انرژی توزیع نشده حاصل از خاموشی
- ❖ امکان شناسایی نقاط معضل دار و بحرانی شبکه به استناد گزارشات نرم افزار ثبت حوادث